






Hlavní digitální vysílání ve standardu DVB-T ... programové balíčky

	Název	Garantované parametry služby	Kč/měs.	Kód ve smlouvě
	ZÁKLADNÍ	11 programů v HD + 26 programů v SD kvalitě (dostupné volně bez dekodéru)	79,-	511.1x(A)
VOLITELNÉ k základu DVB-T	ROZŠÍŘENÝ	4 programy v HD + 7 programů v SD kvalitě, programy jsou kódovány, pro příjem programů je potřeba dekodér CONAX + čipová karta CONAX 	110,-	511.2x(A)
		Provoz 1. karty CONAX v jedné domácnosti	0,-	---
		Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti	60,-	609.1x
		Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti při balíčku INTERNET+TELEVIZE	0,-	---

IPTV Chytrá televize přes Internet, volitelné k Základnímu programovému balíčku

VOLITELNÉ k základu DVB-T	Filmotéka v češtině  http://www.hbogo.cz	Více než 800 filmů a 250 seriálů z produkce HBO/Cinemax a hollywoodských studií	199,-	621.7xA
		včetně běžného vysílání TV programů HBO, HBO 2, HBO 3 v HD rozlišení v rámci FixproTV (je potřeba mít aktivní službu 612.1xA nebo 613.1xA)	260,-	621.2xA
	Chytrá Televize  vyzkoušejte ZDARMA na 30 dnů, aktivace na http://zkusit.FixProTV.cz	FixProTV - druhá obrazovka, zpětné zhlédnutí 2 hod., úložiště pro 2 hod. záznamu, 2 zařízení současně	47,-	612.1xA
		FixProTV - druhá obrazovka , zpětné zhlédnutí 2 hod., úložiště pro 2 hod. záznamu, 2 zařízení současně, zvýhodněná cena při balíčku INTERNET+TELEVIZE	10,-	613.1xA
		Aplikace pro PC Windows/MAC OS X/Linux, AndroidTV, mobilní zařízení (Android/iOS/Win.Ph.), ChromeCast, SmartTV ... viz podporovaná zařízení www.fixprotv.cz	0,-	---
		Aplikace pro AppleTV (set-top-box)	29,-	616.1xA
		FixProTV Plus – příplatek, zpětné zhlédnutí až 168 hod., úložiště pro 50 hod. záznamu, až 4 zařízení současně (z toho maximálně 2 Smart TV nebo set-top-boxy)	39,-	617.1xA
		FixProTV Rekordér – příplatek, celkem 120 hod. záznamu	59,-	618.1xA

Konečná cena programové nabídky je tvořena **součtem cen** vybraných programových balíčků, u FixProTV součtem funkcionalit.

Služba FixProTV a HBO GO využívá část přenosové kapacity služby Internet.

Vysvětlivky ke kódům ve smlouvě: x ... perioda platby; A ... úhrada služby **KREDIT**em a poskytovatelem služby je FixPro, z.s.

ANALOG
TV

Od 1.7.2020 není analogové vysílání ve standardu PAL součástí nabídky
TECHNICKÉ UKONČENÍ VYSÍLÁNÍ v tomto standardu proběhlo 4.8.2020

INTERNET + TELEVIZE (včetně chytré televize FixProTV ... zkusit.fixprotv.cz na 30 dní zdarma)

(1) Na jedné smlouvě INTERNET + TELEVIZI, společné účtovací období Podle rychlosti Internetu:	(2) Získáte slevu z ceny nejdražšího televizního programového balíčku, který jste si objednali:	(3) Můžete mít provoz 2. až 4. karty CONAX v domácnosti	(4) Můžete mít k dispozici Chytrou televizi FixProTV druhá obrazovka za zvýhodněnou cenu
„T-400 ...“	až 10,- Kč/měs.	Zdarma (běžná cena 60,- Kč/měs.)	jen za 10,- Kč/měs. (běžná cena 47,- Kč/měs.)
„T-500 ...“	až 40,- Kč/měs.		
„T-600 ...“	až 90,- Kč/měs.		
„T-700 ...“	až 200,- Kč/měs.		
„T-100 ...“	až 5,- Kč/měs.	60,- Kč/měs.	služba není technicky k dispozici

Ceník doplňkových služeb	Cena	Kód ve sml.
Změna v rámci volitelných programových balíčků (změna možná 1x do měsíce)	0,- Kč/úkon	521.70,(1)
Plánované přerušení TV služeb na vyžádání k poslednímu dni kalendářního měsíce, spojeno s výjezdem technika	300,- Kč/úkon	521.72

Nabídka doplňkových zařízení / materiálu (výpis nejžádanějších položek)	Cena prodej	Sklad
Dekodér CONAX ¹⁾ + čipová karta CONAX (pro Rozšířený programový balíček)	1890,-	201,00 202,00

Uvedená cena je v Kč včetně DPH a včetně základní instalace v odběrném místě. Záruční doba je 24 měsíců.

¹⁾ určeno do CI slotu televizorů a set-top-boxů společně s čipovou kartou pro zpřístupnění volitelných programových balíčků

Ceník servisních úkonů (výpis nejžádanějších položek)	Cena	Kód ve sml.
Ladění televizoru (do 2 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	410,- Kč/úkon	---
Ladění televizoru zvýhodněné (do 8 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	250,- Kč/úkon	---
Setřídění TV programů v televizoru (do 2 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	410,- Kč/úkon	---
Setřídění TV programů v televizoru zvýhodněné (do 8 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	250,- Kč/úkon	---
Ladění + setřídění TV programů v televizoru (do 2 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	540,- Kč/úkon	---
Ladění + setřídění TV programů v televizoru zvýhod. (do 8 pracovních dnů), záruka 12 měsíců	430,- Kč/úkon	---

Ceny programových balíčků jsou uvedeny včetně DPH v přepočtu na jeden měsíc a na jedno odběrné místo.

Úhrady za Služby je možné provádět na základě daňového dokladu-faktury (FAKTURA) nebo použitím kreditního systému úhrad Služeb (KREDIT) na základě platebního předpisu.

Služby HBO GO a FixProTV je možné vyúčtovat pouze prostřednictvím kreditního systému úhrady služeb FixPro z.s. (KREDIT).

Platební podmínky:

- Forma úhrady může být **předplatné** na kalendářní měsíc, čtvrtletí, pololetí nebo rok.

- Způsob úhrady doporučujeme **INKASO** (automatický převod z bankovního účtu uživatele na základě inkasního souhlasu), SIPO, bezhotovostním platebním příkazem, poštovní poukázkou typu A nebo platební kartou v sídle Poskytovatele. Poskytovatel může určit uživateli, jaké způsoby úhrady může použít pro první platbu za Služby.

Ostatní:

- Podle platných zákonů České republiky není uživatel kabelové televize oprostěn od poplatku České televizi za televizní přijímač a od poplatku Českému rozhlasu za rozhlasový přijímač.

Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích

Základní programový balíček	
Část dostupná volně bez potřeby dekodéru	DIGITAL TV norma TV+R:  52x TV: 38x SD a 14x HD 15x R
	ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, ČT :D HD (06-20 hod) / ČT Art HD (20-06 hod), ČT 1 JM, ČT1 SM, ČT 2, ČT 3, ČT Sport, ČT 24, ČT :D/Art, Nova HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova, Nova Cinema, Nova Action, Nova 2, Nova Gold, Prima HD, Prima Cool HD, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Prima Krimi, Paramount Network, TV Noe HD, TV Noe, TV Barrandov HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov KRIMI, Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, Šlágr, Šlágr 2, Retro Music TV, Rebel, Relax, CS Mystery, Seznam.cz TV, TV Morava, CNN Prima News, veřejnoprávní zahraniční ¹⁾: STV 1 HD, STV 2 HD zahraniční různé žánry: JOJ Family, 2x Sl. ¹⁾ rozhlas: Český rozhlas 13x, Proglas, BEAT

Rozšířený programový balíček	
Podmíněný přístup	DIGITAL TV norma TV+R:  11x TV z toho 4x HDTV
Kódované programy, pro příjem je potřeba dekodér a karta 	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Fishing and Hunting (Lov a rybolov), Viasat History, Minimax, CS Film (6-24 hod) včetně CS Mini / CS Horror (0-6 hod) Markíza International

Vysvětlivky: ¹⁾ ... TV program může být nahrazen jiným programem nebo úplně vyřazen z provozu bez předchozího oznámení Poskytovatele

Nabídka televizních a rozhlasových programů v rámci FixProTV – druhá obrazovka

Základní programový balíček	
Obsahuje všechny programy jako Základní programový balíček v rámci hlavního digitálního vysílání DVB-T kromě: ČT 1 JM, ČT 1 SM, Retro Music Television, Seznam.cz TV, TV Morava	
a navíc obsahuje (negarantováno): TV Mňam, TV Mňau, Krb, Akvárium	
Volitelné programy bez navýšení ceny	
Do FixProTV se zrcadlí programy z Rozšířeného programového balíčku, pokud máte předplacenu službu pod kódem 511.2xA. V rámci FixProTV je možné aktivovat HBO, HBO 2, HBO 3 v HD rozlišení , pokud máte předplacenu službu pod kódem 621.2xA.	

Připojení k síti

Televizní a rozhlasové vysílání („TV“ a „R“) je šířeno k uživateli prostřednictvím sítě kabelové televize do odběrného místa na TV a R konektor účastnické zásuvky (pokud není dohodnuto jinak). Za jedno odběrné místo se považuje jedna bytová jednotka v bytovém domě nebo jeden rodinný dům s jedním číslem popisným. V odběrném místě může být Provozovatelem služby instalováno více účastnických zásuvek. Detailní popis najdete v příloze „Specifikace Služby Televize@TeseNet.cz“.

Změny programových balíčků:

- Změna programových balíčků k dodávce cenově vyšší služby Televize@TeseNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 2 pracovních dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově nižší služby Televize@TeseNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu programových balíčků na konci nejbližšího zúčtovacího období.
- Změny dohodnuté v období po 20. dni měsíce jsou považovány za změny podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programového balíčku pouze jedenkrát.

Společné vlastnosti všech programových balíčků:

- Poskytovatel garantuje minimální počty TV a R programů v daném programovém balíčku.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny počtu TV a R programů v jednotlivých programových balíčcích.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny skladby programových balíčků, pokud jsou vyvolány změnou podmínek ze strany produkčních společností TV a R programů nebo na základě jiné překážky bránící jeho dodávce, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.

- Obsah TV a R programů je vysílán v téže podobě tak, jak je přebíráán od produkčních společností TV a R programů.
- Odpovědnost za obsah TV a R programů nesou produkční společnosti TV a R programů.
- Programový balíček se poskytuje jako souhrn všech uvedených TV a R programů pokud není výslovně umožněn výběr X programů z Y.
- **Volitelné** programové balíčky mohou být zpřístupněny jen do odběrného místa, které je zřízeno v rámci **bytové** jednotky.

KONTAKTNÍ MÍSTO	PORUCHOVÁ SLUŽBA	KONTAKT NA PROVOZOVATELE
Ing. Josef Bartoněk, Těšetice 163	Telefon: 581 118 400 Email: Televize@TeseNet.cz	WWW: www.tesenet.cz
Otevírací doba: dle předchozí telefonické domluvy na 581 118 400	Po-Ne: 8:00 až 20:00	Telefon: 571 115 225 Email: muj@tesenet.cz