

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

FixPro, z.s.

 Jezuitská 13/11, 602 00 Brno, IČ: 72549688, DIČ: CZ72549688,
zapsaný ve SR vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka
L 21141

(označované v této smlouvě zkratkou FixPro)

TKR Jašek, s.r.o.

 Nádraží 628, 756 61 Rožnov pod Radh., IČ: 25385780,
DIČ: CZ25385780, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v
Ostravě, spisová značka C 17193

(označovaná v této smlouvě zkratkou TKR Jašek)

dále jen Poskytovatel nebo Poskytovatelé a

Uživatel

Jméno (osoba opr. jednat za obch. firmu), Příjmení (Obchodní firma)	Datum narození	Číslo OP
██████████	██████████	██████████

Adresa odběrného místa

Ulice, č. popisné, č. orientační		Podlaží	Byt č.	Kontaktní telefon
██████████		██████████	██████████	██████████
PSC	Město (obec)	Náhradní e-mail		Telefon pro autorizaci služeb
75661	Rožnov pod Radhoštěm	██████████		██████████

Adresa trvalého bydliště Uživatele (místo podnikání) sídlo firmy, pokud se neshoduje s adresou odběrného místa

Ulice, č. popisné, č. orientační			
██████████			
PSC	Město (obec)	IČ	DIČ
756 61	Rožnov pod Radhoštěm	██████████	██████████

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

Rozsah objednaných služeb. V případě potřeby je pokračování na straně 2 této Smlouvy.

Druh	Kód	Období	Interval pl.	P.	Název položky, podmínky poskytnutí služby
Televize	570.10A	20.12.2013 -	Měsíční	1	TKR Rožnov, Základní prog.balíček, měsíční [A]
Televize	605.10A	20.12.2013 -	Měsíční	1	Thematic HD, výběr 8x HDTV, měsíční [A]
	xxx				XXXXXXXXXX
	xxx				XXXXXXXXXX
	xxx				XXXXXXXXXX
	xxx				XXXXXXXXXX
	xxx				XXXXXXXXXX
	xxx				XXXXXXXXXX

Způsob provádění úhrad, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatелеm

<input checked="" type="checkbox"/> Použití kreditního systému úhrady Služeb	Variabilní symbol pro platby:	██████████
<input type="checkbox"/> Úhrady na základě faktury		

Navýšení kreditního účtu / úhrada vystavené faktury bude provedena:

<input type="checkbox"/> Prostřednictvím SIPO	<input checked="" type="checkbox"/> Inkasem z účtu číslo *	Limit v Kč	<input type="checkbox"/> Bankovním převodem ve prospěch
	██████████	██████████	2100239827 / 2010

*Uživatel si zadá na svém bankovním účtu souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Tuto skutečnost oznámí Poskytovateli včetně informace o čísle svého bankovního účtu a limitní částce.

<input checked="" type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence bude doručována e-mailem	<input type="checkbox"/> Osobní vyzvednutí na kontaktním místě
<input type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence je doručována poštou na adresu: (Služba je zpoplatněna dle platného Ceníku)	

Ulice, č. popisné, č. orientační	PSC	Město (obec)
██████████	██████████	██████████

Vyznačením křížku do níže uvedených políček potvrdíte příslušnou část prohlášení Uživatele :

- Nesouhlasím, aby bylo zveřejněno v tel. seznamech mé jméno, příjmení a tel.číslo a adresy elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby mé osobní údaje uvedené v telef. seznamech byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu .
- Odmítám využití mých tel. čísel k šíření obchod.sdělení a stejně tak i mých adres elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby do mnou objednaných televizních programových nabídek byly zařazovány programy, které mohou ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, ikdyž mám možnost k takovýmto programům omezit přístup prostřednictvím autorizačního PIN (Výchozí PIN je nastaven na 1234 a uživatel si jej může sám kdykoliv změnit).

Přístupové údaje pro uživatelský portál, komunikační a přístupové údaje (hesla)

uživatelské jméno	uživatelské heslo	komunik.heslo (ověřovací kód)	uživatelský e-mail pro komunikaci
██████████	██████████	██████████	██████████

Hlavní ceník poplatků, smluvní pokuty - pokračování

INTERNET	přes TKR	Zřízení odběrného místa datových služeb na stávající přípojce sítě kabelové televize (TKR) včetně přijímacího zařízení (kabelový modem) do 10 pracovních dní	bez smluvního úvazku	2.500,- Kč	701.80	
			při smluvním úvazku 3 měsíce (po slevě 1.950,- Kč)	550,- Kč	701.86	
			při smluvním úvazku 24 měsíců (po slevě 2.499,- Kč)	1,- Kč	701.88	
			Příplatek za expresní zřízení odběrného místa datov. služeb přes síť kabel. televize	1.000,- Kč	701.82	
	přes OPTIKU	Zřízení přípojky k optické síti - FttB v bytovém domě včetně odběrného místa datových služeb do 10 pracovních dní (aktivní FttB datový uzel v bytovém domě)	bez smluvního úvazku	2.500,- Kč	701.70	
			při smluvním úvazku 3 měsíce (po slevě 1.950,- Kč)	550,- Kč	701.76	
			při smluvním úvazku 24 měsíců (po slevě 2.499,- Kč)	1,- Kč	701.78	
			Příplatek za expresní zřízení odběrného místa datov. služeb přes optickou síť - FttB pro bytové domy	1.000,- Kč	701.73	
			Zřízení přípojky k optické síti - FttH pro rodinné a ostatní domy včetně odběrného místa datových služeb do 10 pracovních míst (optické kabelové vedení přítomno na patě domu)	na dotaz	---	
	KREDIT	Provoz Služby Internet v ochranné lhůtě (kreditní systém) Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Internet z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit). Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 701.32 (popř. také služba kód 701.33) Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“		50,- Kč	701.31	
				0,- Kč/den	---	
			FAKTURA	Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Internet, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 701.18 (popř. také služba kód 701.17)	300,- Kč/faktura	021.01
				Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury	5,- Kč/den	021.02
		Opětovná aktivace Služby Internet do 3 měsíců včetně po přerušení Služby Internet z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e)	100,- Kč	701.32, 701.18		
	Opětovná aktivace Služby Internet – Příplatek, po uplynutí více jak 3 měsíců od přerušení Služby Internet z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e)	300,- Kč	701.33, 701.17			
	Kompletní přehled služeb Internet@Valachnet.cz viz samostatné ceníky					
TELEFON		Kompletní přehled služeb Telefon@Valachnet.cz viz samostatné ceníky				
SPOLEČNĚ		Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele - smluvní pokuta (blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.1)	10.000,- Kč	091.21		
		Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele nebo dalších osob - smluvní pokuta (blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.2 d))	3.000,- Kč	091.25		
		Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každý doklad s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč	25,- Kč/doklad	741.70		
		Zaslání upomínky o zpožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	60,- Kč/zásilka	781.15		

Ceník doplňkových služeb (Poskytnutí těchto služeb je možné jen po předchozí objednávce Uživatele)

	Popis	Cena	Kód
	Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	387,- Kč/hod.	---
	Odborná servisní činnost na OS / switch / router / VoIP i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné ani materiál), zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	629,- Kč/hod.	---
	Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (Rožnov pod Radhoštěm)	12,10 Kč/km	---

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskytovatelé Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části „Rozsah objednaných služeb“ není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb) včetně případu Smlouva s dohodnutou prodloužením. V tomto případě je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou vyjma případu Smlouvy s dohodnutou prodloužením.
- 4) Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a TKR Jašek.

Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb., zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikaci služeb. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit TKR Jašek včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit TKR Jašek sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatelé se zavazují poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této Smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.
- 8) Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti TKR Jašek na činnosti FixPro, je mezi TKR Jašek a FixPro ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na TKR Jašek, která se stane vylučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

Článek 4. Ostatní ujednání

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženke) Uživatele), je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto vysloveně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskytovatelé zajistí interním průčítáním vzájemně vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje TKR Jašek.

Článek 5. Platební podmínky

- 1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změny sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u TKR Jašek.
- 5) Uživatel souhlasí, aby TKR Jašek prováděl úhrady Služeb poskytovaných TKR Jašek a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje TKR Jašek k provádění veškerých plateb za Služby poskytované TKR Jašek a FixPro a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. TKR Jašek provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejprve uhradí platby za Služby poskytnuté TKR Jašek, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

Článek 6. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

Článek 7. Trvání Smlouvy

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3) Po dobu plnění vypovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje:
 - že je oprávněnou osobou k uzavření Smlouvy, že si Smlouvu včetně všech příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
 - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsáním ve Všeobecných podmínkách;
 - že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
 - že souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle platné legislativy ke dni podpisu této Smlouvy. Uživatel jako nositel rodného čísla tímto výslovně souhlasí s tím, aby pro účely této Smlouvy Poskytovatel využíval jeho rodné číslo podle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech v platném znění, a při dodržení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění;
 - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
 - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a TKR Jašek.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí dále uvedených příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: 1. Všeobecné podmínky, 2. Ceníky služeb, 3. Specifikace služeb

Informace a kontakt Poskytovatelů: FixPro, www.fixpro.cz, info@fixpro.cz; TKR Jašek, www.valachnet.cz, internet@valachnet.cz, kontaktní telefonní číslo: 571 115 225.

V Rožnově pod Radhoštěm dne

V dne

.....
FixPro, zájmové sdružení právnických osob,
které zastupuje na základě plné moci

.....
TKR Jašek, s.r.o.,
kterou zastupuje na základě plné moci

.....
Uživatel